

令和7年8月13日

お客様各位

株式会社arma bianca

**『にじさんじ』
加賀美ハヤト 1/8スケールフィギュア 返品・返金
特典ポストカード 良品発送に関するご案内**

このたび弊社より販売を行いました、下記商品につきまして、商品不備、不良に伴う返品・返金に関するご案内をさせていただきます。

対象商品

『にじさんじ』加賀美ハヤト 1/8スケールフィギュア
JANコード: 4582711660217

また、お問い合わせを頂戴しております「AMNIBUS、ARMA BIANCA限定 加賀美ハヤト 特典ポストカード」につきましても、一部量産時の色味の不備を確認しております。
ご購入いただいたお客様へ多大なるご迷惑をおかけしてしまい、大変申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。

スケールフィギュア(以下、本商品)、ならびにポストカード(以下、本特典)につきまして、詳細のご案内を以下に記載いたしました。お手数をおかけしますが次の内容をご確認くださいませ。

【本商品の返品、返金について】

①2025年9月30日(火)までに、本商品を次の住所に着払いにてお送りください。

※土・日・祝日は荷受けいたしかねますので、ご了承ください。

＜返送先＞

〒164-0013

東京都中野区弥生町3-35-13 335中野新橋ビル 3F

株式会社arma bianca

グッズ返送係 宛

電話番号: 03-4500-8789

品名欄:

「加賀美ハヤト スケールフィギュア」とご記入ください

【注意事項】

※返送品は着払いでお送りください。

※購入者確認のため、送り主は購入者様ご本人のお名前の記載をお願いいたします。

※土・日・祝日は返送品を荷受けいたしかねますので、ご了承ください。

※伝票の控えは返金完了まで保管をお願いいたします。

※指定されたもの以外をご郵送いただいた場合、ご返却はできませんので、ご了承ください。

※弊社では現在電話対応の受付を停止しております。返送先住所内の電話番号にお電話をいただきましても、ご対応はできかねます。誠に申し訳ございませんがご了承ください。お問い合わせにつきましては、下記までご連絡いただきますようお願いいたします。

<https://amnibus.com/contact>

②対象商品の郵送準備が完了しましたら、以下フォームへの回答をお願いいたします。

ご返送品の上記住所への到着が確認できましたら、準備が整い次第返金手続きを行わせていただきます。

AMNIBUS、ARMA BIANCAで受注期間中、複数回注文を行ったお客様は、1回の注文に合わせて1回ずつフォームへの入力をお願いいたします。

返送品の到着を確認する必要があるため、上記住所への到着から返金まで10営業日ほどお時間を頂戴します。

お待たせしてしまい恐縮ではございますが、ご理解いただけますと幸いです。

【本商品の返金受付フォーム】

<https://form.run/@armabianca-kagami-figure-refund>

回答期限:2025年9月30日(火)

【本特典の良品発送について】

AMNIBUS、ARMA BIANCAにて本商品をご購入いただいたお客様を対象に、本特典の良品を発送させていただきます。良品発送時期は、2025年11月上旬より順次発送予定です。

※本商品をご購入いただいた商品数と同数の特典数をお届けいたします。

本特典の良品は、2025年6月時点でAMNIBUS、ARMA BIANCAにご登録いただいた住所にお届け予定です。

万が一お届け先の住所変更が必要な場合、以下のフォームにてお届け先希望住所の入力をお願いいたします。

【本特典の良品お届け先変更希望フォーム】

<https://form.run/@armabianca-kagami-postcard>

回答期限:2025年10月19日(日)

また、本件に関するお問い合わせにつきましては、下記までご連絡いただきますようお願いいたします。

【お問い合わせ先】

株式会社arma bianca

カスタマーサポート窓口

<https://amnibus.com/contact>

お客様にはご不便・ご迷惑をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

敬具